

THE DUKE CIGARS

CELEBRATES ONE YEAR

CELEBRA SU PRIMER ANIVERSARIO

Technical and construction issues delayed the opening of Afzan and Nurul Helmy's venture, The Duke Cigars, in Kuala Lumpur, Malaysia. Overcoming these hurdles instilled patience in the husband-and-wife team, and this virtue was called upon again when COVID-19 lockdowns arrived just months after they had welcomed their first guests to their lounge and tobacco shop.

"Achieving our one-year anniversary is a big milestone and a moment worthy of celebration," says Nurul, proudly. "It's an amazing journey to be able to create a place for all cigar enthusiasts, and we are happy to promote cigars as a lifestyle."

Like other businesses affected by the COVID-19 pandemic, the couple felt the impact of Malaysia's three-month movement control order (MCO) lockdown. "Through our digital efforts, we were still able to reach new customers and offer home delivery on orders," explains Afzan. "Nevertheless, the reopening of The Duke Cigars and compliance with standard operating procedures means that things are slowly picking up, and we're confident things will get better."

The Duke Cigars is perfectly located in the restaurant and bar hub of Republik, Plaza Damansara, just outside downtown Kuala Lumpur. "Being nominated as one of best cigar lounges in the world and being a top-five finalist in the Cigar Trophy Awards gave us the opportunity to develop our cigar community and increase our recognition," Nurul says.

"The Duke Cigars is not just another smoking lounge, but an experience for brothers and sisters of the leaf," adds Afzan. "Our venue has connected so many great people and hosted amazing events and we hope this will continue for a long time to come."



La compañía de Afzan y Nurul Helmy, The Duke Cigars en Kuala Lumpur, Malasia, sufrió un retraso en su apertura tanto por motivos técnicos como de construcción. La superación de estos obstáculos infundió paciencia al equipo formado por marido y mujer, virtud que fue requerida de nuevo cuando los cierres por la COVID-19 llegaron tan solo unos pocos meses después de que su salón y tienda de tabaco dieran la bienvenida a sus primeros clientes. "Alcanzar nuestro primer aniversario es un gran hito y un momento digno de celebración", dice Nurul con orgullo. "Es un viaje increíble poder crear un lugar para todos los entusiastas de los cigarros y estamos felices de promover los cigarros como un estilo de vida".

Al igual que otras empresas afectadas por la pandemia de la COVID-19, Afzan y Nurul sufrieron el impacto del cierre durante tres meses por la Orden de Control de Movimiento de Malasia (MCO). "A través de nuestros esfuerzos digitales, todavía pudimos llegar a nuevos clientes y ofrecer entrega a domicilio de los pedidos", explica Afzan. "Sin embargo, la reapertura de The Duke Cigars y el cumplimiento con los procedimientos operativos estándar significa que las cosas están empezando a retomarse lentamente y confiamos en que la situación mejorará". The Duke Cigars tiene una ubicación perfecta en el centro neurálgico de restaurantes y bares de Republik, Plaza Damansara, justo al lado del centro de Kuala Lumpur. "Estar nominado como uno de los mejores salones de fumadores del mundo y ser uno de los 5 finalistas de los premios del Cigar Trophy nos dio la oportunidad de desarrollar nuestra comunidad de fumadores y aumentar nuestro reconocimiento", dice Nurul.

"The Duke Cigars no es simplemente un salón más de fumadores, sino una experiencia para los aficionados a la hoja de tabaco", anade Afzan. "Nuestro local ha conectado a tanta gente estupenda y ha acogido eventos increíbles, y esperamos que esto continúe durante mucho tiempo."

TEXT // TEXTO: SAMUEL SPURR



INFORMATION:

• [www.facebook.com/
thedukecigars](http://www.facebook.com/thedukecigars)